



فَراري  
Varari

✉ 2228 0808

✉ varari\_laundry

✉ varari\_laundry

✉ varari\_laundry

✉ varari\_laundry

✉ varariglobal.com

شركة مصابغ فراري جلوبال





**الرؤية :**

أن تكون فراري العلامة الرائدة في إدارة وتشغيل المصابغ المركزية في الخليج والشرق الأوسط.

**الرسالة :**

العمل على ادق التفاصيل للوصول الى مستوى عالى من الجودة لتحقيق رضى عملائنا، لنجعل تجربة فراري أكثر من مجرد تنظيف.



فراي هي عنوان التميز في الكويت بخدمات الغسيل والكوي بمهارات وجودة ذات قيمة عالية حيث تمتلك خبره عريقة في مجال غسيل الملابس والتنظيف الجاف على مر السنين، اكتسبت فراي سمعة رائدة وسجل حافل بالإنجازات بفضل تحليها بالمهنية وتقديم الخدمات وفق أعلى درجات الجودة والأهتمام برضاء عملائها من خلال أفرعها المنتشرة في كل أنحاء دولة الكويت.



## قسم الخدمات الخاصة

قسم مختص بالقطع الثمينة وذات الطابع الخاص كالجلود والحقائب والأحذية والفساتين.

إن المعايير العالية وأنظمة مراقبة الجودة المتوفرة لدينا تبعث الراحة في نفوس زبائننا وتجعلهم يأتمنوننا على قطعهم الثمينة بدعىً من استلامها حتى إعادة توصيلها.

يعتمد حرفيون البارعون أفضل التقنيات  
والمعايير العالمية بالتعامل مع الأزياء  
الراقية والماركات العالمية  
وفساتين الزفاف.





## **خدمة رعاية ملابس الأطفال**

**خدمة مختصة بتنظيف ملابس الأطفال  
والعناية الدقيقة بها بعيداً عن استخدام  
المواد الكيماوية التي تؤدي إلى حساسية  
لجلد الطفل، واستخدام مواد خاصة  
للحافظة على جودة الملابس وصحة أطفالنا.**

## قسم الجودة

قسم مختص بفحص أدق التفاصيل الكاملة  
للحافظة على جودة الخدمة و جودة العمل  
في جميع الأفرع و مراعاة تطبيق معايير  
الصحة و السلامة و متابعتها و الحفاظ عليها.



**فراي تستخدم أفضل مساحيق الغسيل ومنظفات الأقمشة ذات الجودة  
العالية والخالية من المواد التي تؤدي إلى تلف الأقمشة أو تسبب حساسية الجلد.**



## قسم المحافظة على العملاء

لأن اهتمامنا بعملائنا يعتبر من الأولويات بالنسبة لنا أنشأنا قسم خاص للرد على استفساراتهم والإهتمام بها على مدار ٢٤ ساعة وتوفير أفضل العروض والخدمات التي تلبى رغباتهم الى جانب ابتكار خدمات جديدة تنفرد فراري بتقديمها حصرياً لعملائها وفاءً وتقديرأ لهم لاختيارهم خدماتنا دون غيرها.



## خدمة الشكاوي و الاقتراحات

تولى فراري اهتماماً كبيراً بآراء عملائها وترحب باستقبال الشكاوي والأقتراحات الخاصة بالخدمات التي تقدمها للارتقاء بأعلى معاير الجودة وهو ما يعد عنصراً أساسياً لتحسين مستوى الخدمة.

## قسم التطوير و التدريب

تسعى فراري بشكل مستمر الى تطوير العمل بأحدث الآلات والمعدات وأخر ما توصلت إليه الأنظمة الحديثة في إدارة المصايد.

وللحافظة على مستوى الخدمات التي تقدمها فراري أنشأنا قسم مختص لتدريب الموظفين لضمان جودة الأداء.



## قسم التسويق

قسم مختص بإبتكار افكار جديدة ودراسة احتياجات  
عملائنا من افراد وشركات لتقديم أفضل الخدمات.





## قسم نظم المعلومات

تميز فراري ببرنامج متكمال "ERP SYSTEM" لربط جميع الفروع ويضم كافة الأقسام بنظام متطور (المحاسبة، الموارد البشرية، خدمة العملاء، نقاط البيع، اللوجستك).

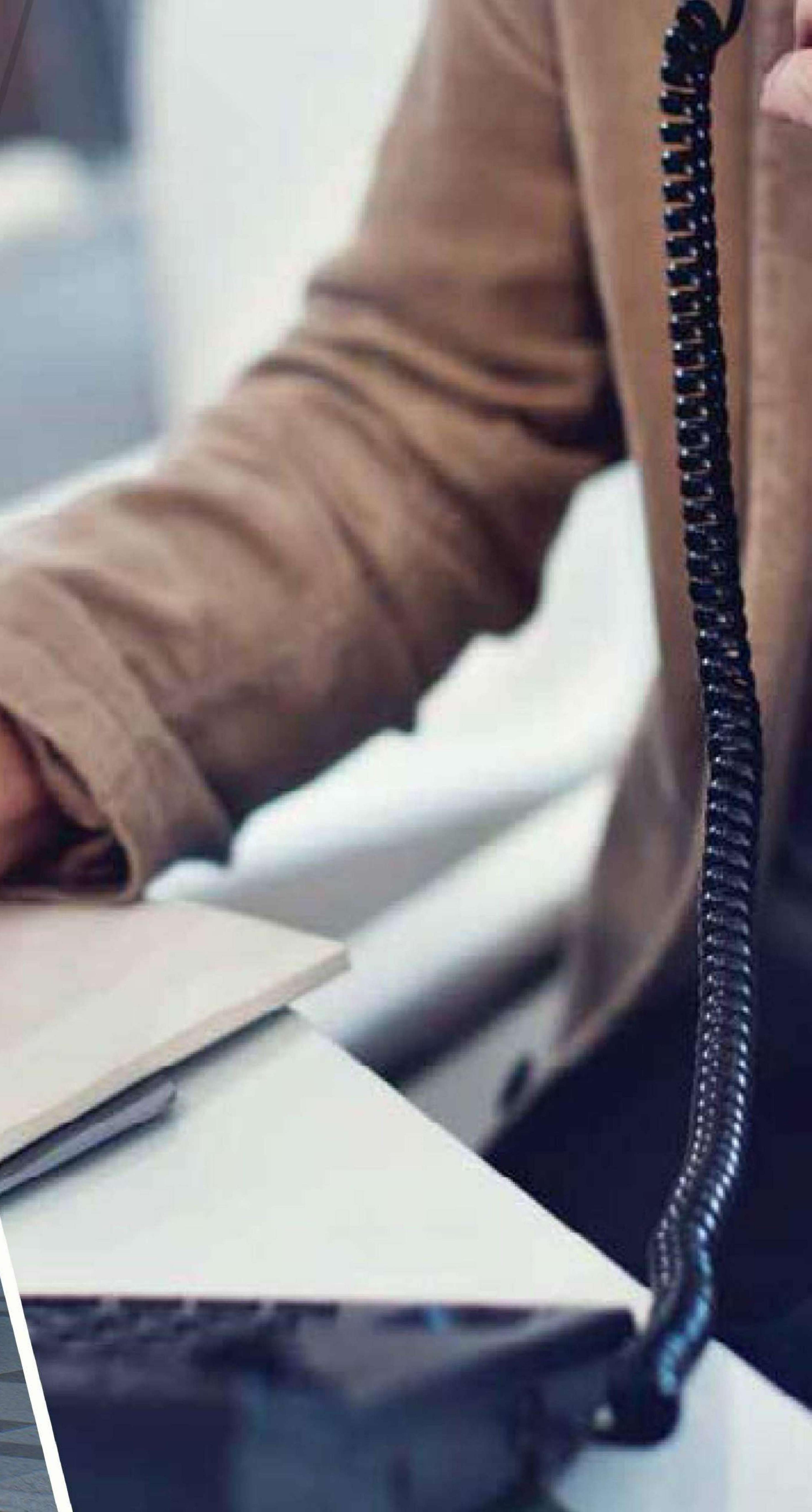


## قسم الاستلام و التسليم

تمتلك فراري أسطول من السيارات الحديثة والمجهزة للإستلام والتسليم من وإلى العميل لذلك تم إنشاء قسم لإدارة ومتابعة دقة مواعيد التوصيل.

## عملائنا:





# فروعنا



الأحمدى :

- الأحمدى - المقر الرئيسي
- الفنطاس - شارع المطاعم
- الفنطاس - الطريق الساحلي
- المنقف - شارع المطافي
- المنقف - شارع العملان
- المهبولة - امتداد مستشفى عالية
- المهبولة - شارع طلال الجري

مبارك الكبير :

- صباح السالم - شارع المطاعم 1
- صباح السالم - شارع المطاعم 2
- القرین - مجمع سلوى

الجهراء :

- الجهراء - شارع السنترال

العاصمة :

- المنصورية - جمعية المنصورية الرئيسية
- الروضة - جمعية الروضة قطعة ٤
- شرق - برج الشايع



